

ArcGIS ライセンス借用／返却における不具合の対処方法について

東京大学空間情報科学研究センター

2014年5月20日(火)午前10時より行われた ArcGIS ライセンスサーバ3台のメンテナンス作業は、同日午後15時30分をもって完了いたしました。作業中にはユーザーの皆様にご不便をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

今回のメンテナンス作業に伴い、一部のクライアントでライセンスの借用および返却において、不具合が出る可能性があります。大変お手数ですが、下記手順によりご対応いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

※ライセンスの借用および返却が正常終了しない場合の対処方法 (Windows 7、Windows 8)

● 手順1. フォルダの表示設定を確認します。

コントロールパネルから、[フォルダーオプション] を開きます。

[表示] タブの[詳細設定]部分で以下の設定を確認します。

- ・「隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する」にチェックを入れます。
- ・「保護されたオペレーティングシステムファイルを表示しない (推奨)」のチェックを外します。

● 手順2. 借用情報ファイルを削除します。

<C:¥Users¥All Users¥FLEXnet> フォルダを開きます。

「ArcGIS_」ではじまる名称のファイルをすべて削除します。

以上